



Sotilaslääketieteen keskus

Sotilaslääketieteen keskus (SOTLK)

Omavalvonnan raportti 1/ 2026, tammikuu - huhtikuu 2026



Puolustusvoimat

Försvarsmakten • The Finnish Defence Forces



Sotilaslääketieteen keskuksen omavalvonta

- Palvelunjärjestäjänä Sotilaslääketieteen keskuksen on varmistettava palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus ja laatu sekä asiakkaiden yhdenvertaisuus puolustusvoimien huoltovastuulla oleville henkilöille ja tuottamansa puolustusvoimien henkilökunnan työterveyshuollon asiakkaille.
- Omavalvonnan toteutumista seurataan palveluja saavilta asiakkailta ja potilailta, heidän omaisiltaan ja läheisiltään sekä palveluyksikön henkilöstöltä saadun palautteen perusteella.
- Omavalvontaa toteuttaa Sotilaslääketieteen keskuksen johto, Kenttälääkinnän palveluyksikön johto ja sen palvelupisteiden, terveysasemien, henkilöstö osana omaa työtään.
- Omavalvonta kuuluu toiminnan johtamiseen, kehittämiseen ja seurantaan.
- Palvelutuotannossa omavalvontaa toteutetaan toimintojen eri tasoilla osana toiminnan johtamista.





Terveyspalvelujen omavalvonnan raportti

• Osa-alueet

- Saatavuus ja jatkuvuus
- Hoitoon ja palveluun pääsy
- Henkilöstön riittävyys ja pysyvyys
- Yhdenvertaisuus, osallisuus ja asiakaskokemus
- Turvallisuus ja laatu
- Asiakas- ja potilasturvallisuustieto
- Saapuneet muistutukset, kantelut ja EOAK ja PVK päätökset
- Potilasasiavastaaville tulleet yhteydenotot
- Ohjaus ja valvonta, tarkastukset





Saatavuus ja jatkuvuus

- Saatavuudella tarkoitetaan sitä, että asiakkaiden tarpeisiin vastaavia terveystalveluja on riittävästi tarjolla ja oikea-aikaisesti käytettävissä.
- Jatkuvuudella tarkoitetaan terveystalvelujen osalta hoidon ja palvelujen jatkuvuutta.
- Palveluketjujen sujuvuudella tarkoitetaan hoito- ja palvelusuhteen sekä siihen liittyvän vuorovaikutuksen ja tiedonkulun jatkuvuutta ja varmistamista.
- Vaikuttavan ja turvallisen toiminnan edellytyksenä on oikea-aikainen ja tarkoituksenmukainen palvelujen tarjonta





Palvelujen saatavuus

- Kenttälääkinnän palveluyksikön tavoitteena on, että Puolustusvoimien huoltovastuulla olevien asiakkaiden hoidontarpeen arvio saadaan toteutettua arkipäivisin samana päivänä, kuin milloin tahdonilmaus hoidosta tai tilan arvioinnista on tehty ja hoitoon pääsee viivytyksettä (Asevelvollisuuslaki 1438/2007 105 §)
- Puolustusvoimien hoitovastuulla olevien kiireettömien potilaiden nopeutettu hoitoon pääsy kumppanuussopimusten kautta julkiseen erikoissairaanhoidon toteutuu 1-7 vrk:n sisällä.
- Mikäli tilanne on ruuhkautunut tai kriittisesti ruuhkautunut ja vaarantumassa, arvioidaan tarvittavat toimenpiteet ja sovitaan välittömistä toimenpiteistä





Palvelujen saatavuus

Henkilöstön riittävyyden turvaaminen ja pysyvyyden varmistaminen

- Puolustusvoimien lääkärien rekrytoinnin parantamiseksi tehdyt toimenpiteet ovat näkyneet avoimien virkojen hakijamäärissä ja terveysasemien lääkäritilannetta on saatu parannettua.





Palvelujen jatkuvuus

- Sotilaslääketieteen keskuksessa edistetään terveydenhuollon palveluiden integraatioon liittyviä yksittäisiä palvelupolkuja ja –prosesseja hoidon jatkumiseksi palveluksen päättymisen tai keskeytymisen jälkeen siviiliterveydenhuollossa.





Yhdenvertaisuus, osallisuus ja asiakaskokemus





Yhdenvertaisuus

- Potilasta kuunnellaan ja informoidaan. Ketään ei saa syrjiä iän, alkuperän, kansalaisuuden, kielen, uskonnon, vakaumuksen, mielipiteen, poliittisen toiminnan, ammattiyhdistystoiminnan, perhesuhteiden, terveydentilan, vammaisuuden, seksuaalisen suuntautumisen tai muun henkilöön liittyvän syyn perusteella. Syrjintä on kielletty riippumatta siitä, perustuuko se henkilöä itseään vai jotakuta toista koskevaan tosiseikkaan tai oletukseen.
- SOTLK:ssa noudatetaan Puolustusvoimien sisäistä normia (HS279) Syrjinnän ja epäasiallisen käyttäytymisen ehkäisy ja käsittely
- Puolustusvoimat on sitoutunut tasa-arvoon ja yhdenvertaisuuteen.
- SOTLK:ssa tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden edistämiseen ja syrjinnän ehkäisemisessä noudatetaan Puolustusvoimien sisäistä normia "Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnittelu puolustusvoimissa" (HE956) ja normia "Syrjinnän ja epäasiallisen käyttäytymisen ehkäisy ja käsittely" (HS279).





Osallisuus ja asiakaskokemus

- Potilasturvallisuuden ja laadun varmistamiseksi kerätään potilailta palautetta joko kohdennettuina kyselyinä tai jatkuvan palautteenantokanavan (palautelaatikko) avulla. Myös spontaanisti annettu palaute otetaan vastaan. Kaikki palautteet käsitellään SOTLK:ssa siellä, missä ne on vastaanotettu ja ryhdytään turvallisuutta ja laatua edistäviin toimiin.
- Myös hoitohenkilökunta ohjaa tarvittaessa kirjalliseen palautteen antoon. Toimintayksikössä käsitellään palautteen kautta syntynyt tieto riskimatriisin avulla. Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä annetun lain (703/2023) 4 §:n 1 momentin mukaan asiakastiedot ovat pysyvästi salassa pidettäviä, joten potilaan läheisille saa antaa tietoja vain potilaan suostumuksella. Lähtökohtaisesti potilas itse tiedottaa omille läheisilleen.
- Varusmiestoimikunta on osa varusmiespalveluksen, mukaan lukien varusmiesten terveydenhuolto, palautejärjestelmää. Varusmiestoimikunnan tarkoituksena on kehittää varusmiesten palveluolosuhteita.





Palvelujen turvallisuus ja laatu

- Sotilaslääketieteen keskuksella on Logistiikkalaitoksen sertifioitu ISO 9001 standardin mukainen laatu- ja johtamisjärjestelmä, jossa turvallisuus- ja laatutoiminta on kuvattu tarkemmin.





Henkilöstön tekemien asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitusten käsittelyaika ja kehittämistoimiin johtaneet ilmoitusten perusteella

- Tammi-huhtikuun aikana terveystalveissa kirjattiin kaiken kaikkiaan 40 ilmoitusta HaiPro järjestelmään.
- Potilasturvallisuuteen liittyviä vakavan riskiluokan (4–5) vaaratapahtumia ei ollut seurantaajalla yhtään kappaletta.
- Ilmoitusten käsittelyaika oli keskimäärin 5 vuorokautta.
- Kehittämistoimenpiteisiin johtaneita ilmoituksia oli 2 kappaletta



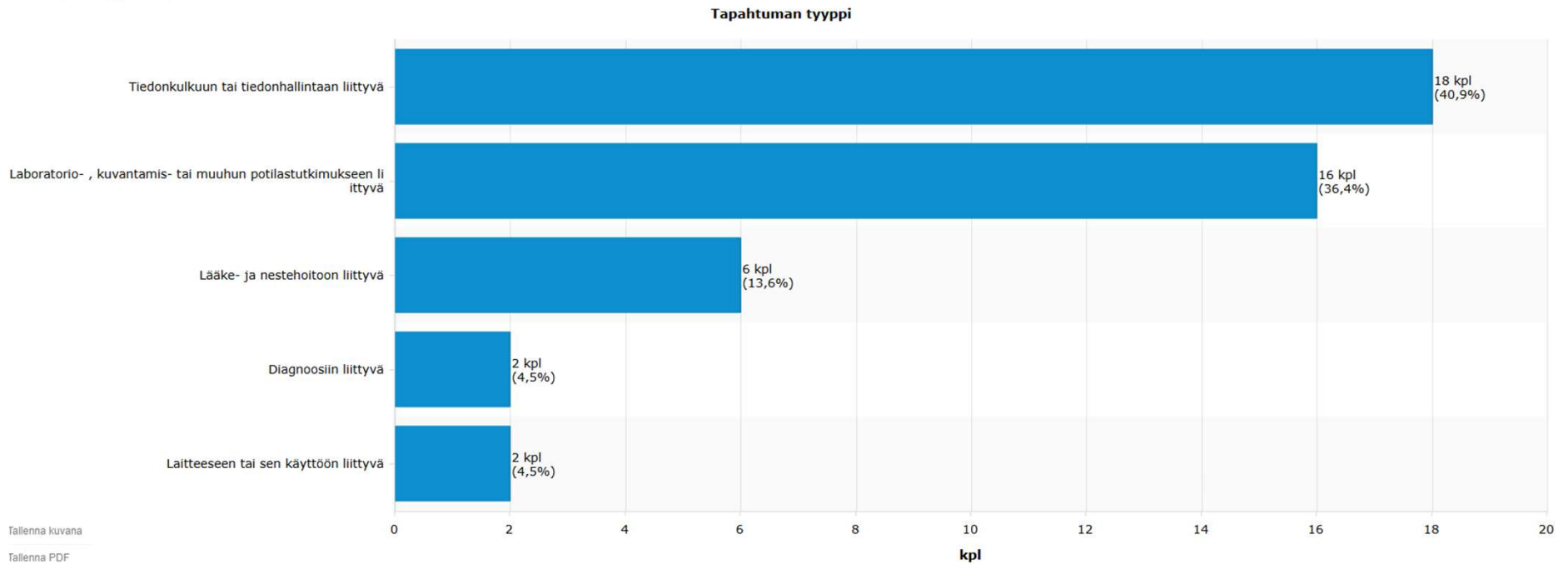


Henkilöstön tekemät asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitukset

• TOP 5 tapahtumatyypit

ilmoitukset ajalta: tammikuu 2026 - huhtikuu 2026
JA yksikkö, jossa tapahtui on HaiPro: Sotilaslääketielyn keskus

11.5.2026



Tallenna kuvana

Tallenna PDF





Saapuneet muistutukset, kantelut valvontaviranomaiselle ja EOAK ja PVK päätökset

- Muistutuksia 7 kappaletta, joista 2 oli LVV:stä käännettyjä kanteluita
- Hallintokanteluita 2 kappaletta
- PVK:n päätöksiä 3 kappaletta





Saapuneet muistutukset ja toimenpiteet

- Tammi-huhtikuussa 2026 terveydenhuoltoa koskevia muistutuksia tuli yhteensä 7 kappaletta
- Muistutuksien syinä olivat mm. hoidon ja palvelun toteuttaminen, hoitovahinkoepäily ja palvelusluokituskriteerit
- Toimenpiteet, joihin muistutukset johtivat, olivat henkilöstön kanssa käyty keskustelu, toimintatapamuutokset ja asian käsittely potilaan kanssa sekä tiedonkulun varmistaminen ja yhteydenpito ja ohjeet jatkotoimiin.





Potilasasiavastaaville tulleet yhteydenotot 1-4/2026

- Puolustusvoimat hankkii asevelvollisten ja sotilasvirkaan koulutettavien opiskelijoiden potilasasia vastaavapalvelut Etelä-Karjalan hyvinvointialueelta (E-K HVA) kaikille Puolustusvoimien terveysasemille, pois lukien Uudenmaan prikaati (UUDPR). Uudenmaan prikaatin potilasasiavastaavana toimii joukko-osaston sosiaalikuraattori.
- Yhteydenotot tammi-huhtikuussa 2026: yhteensä 16 (E-K HVA 15, UUDPR 1)





Kantelut valvontaviranomaiselle, EOAK ja PVK päätökset

- Valvontaviranomaiset (LVV)
 - Kantelut 0
 - Muistutussiirrot 2
- EOAK päätökset 0
- PVK:n päätökset 3, joista korvattavia 0





Ohjaus- ja valvontatapahtumat 1-4 /2026

- Sotilaslääketieteen keskus suorittaa toimintakäskyssä suunniteltuja sisäisen valvonnan tarkastuksia ja sisäisen auditointeja Kenttälääkinnän palveluyksikköön. Tammi-huhtikuussa 2026 tarkastuksia ei tehty.





Valvontaviranomaisen tekemät tarkastukset

- LVV:n ohjaus ja arviointikäynti (OjA)
 - Ei ollut

